

Kundavtal avser webbutveckling och formgivning

§ 1 Parter

Detta avtal gäller mellan eastmedia.se och kund som beställer webbsida, formgivning eller annan tjänst via eastmedia.se .

§ 2 Priser

Det är de priser som anges vid beställningstillfället som gäller vid beställningen. För tjänsten egen webmaster betalas avgiften i förskott. Moms tillkommer på samtliga priser.

§ 3 Ändring av priser

eastmedia.se har rätt att ändra priser och betalningsvillkor. Kund ska informeras senast 30 dagar innan ändringar träder i kraft. Gäller prisändring tjänsten egen webmaster, gäller nya priser tidigast när löptiden för tjänsten går ut.

§ 4a Kunds ansvar

Kund ansvarar för att hänvisa eller leverera domännamn alternativt autentiseringskod samt leverera text och bilder till eastmedia.se . Kund ska ha äganderätt till levererade bilder och texter. Domännamnet får ej göra intrång på annans rättighet. Om fel domännamn har beställts (t.ex. stavfel) återbetalas inte registreringsavgiften. Om domännamnet blivit upptaget innan godkännande ska kund hänvisa ett nytt domännamn. Kund ansvarar för allt innehåll på webbsidan, att innehållet är korrekt, att lagar följs osv.

§ 4b

När kund via eastmedia.se beställt webhotell och eller domännamn ingår man ett avtal där båda parterna d.v.s. kund och eastmedia.se kvarstår som del av åtkomst till kunds webhotell för att kunna administrera/bygga upp er webbplats. Efter avslutat samarbete kan "när sidan är färdig" kan kund avsluta den administrativa delen för eastmedia.se räkning. Om kund innan arbetet är påbörjat eller om kund avslutar så att eastmedia.se inte kan ha åtkomst till kunds webhotell begär kund avtalsbrott och eastmedia.se äger rätt att avsluta samarbetet och fakturera kund för tid fram till avslut där av tillkommer ett tillägg på 2500.- exkl moms för avtalsbrott utöver ordinarie satt pris.

§ 5 Beställning

Kund beställer via www.eastmedia.se. Därefter startar jag arbetet med webbsidan och levererar ett förslag till kund normalt och så långt möjligt inom 24 timmar efter beställning och erhållande av texter och bilder. Förutsatt att domännamn och webhotell finns, viss fördröjning kan uppstå innan alla tjänster är igång. eastmedia.se ska bygga färdigt webbsidan efter kunds önskemål vad gäller undersidor texter, bilder etc.

§ 6 Fakturering

Har eastmedia.se beställt externa tjänster så som ex. domännamn eller webbhotell på begäran av kund kan dessa faktureras omgående, Fakturan kommer då att skickas från FS Data för vilket eastmedia.se är återförsäljare av. (för snabbare hantering kan kund betala med betalkort). Kund har rätt att själv välja annat webbhotell om så önskas, föresatt att WordPress stöds.

Före fakturering, sker en sedelvanlig kreditprövning av kund. Detta görs för att säkerställa att beställaren inte har betalningsanmärkningar eller skatteskulder etc. eastmedia.se äger rätten för all utformning fram tills full betalning skett. eastmedia.se har rätt att fakturera direkt när order lagts eller när huvuddelen av webbsidan klar.

Fakturor

Levereras av Frilans Finans AB för vilket betalning sker till. Faktura avser totalt belopp för den beställda produkten. Fakturan ska betalas inom 30 dagar, betalas ej fakturan i tid har eastmedia.se rätt att stänga ner webbsidan fram tills betalning sker.

§ 7 Ändringar av webbsida

Löpande ändringar av webbsidan görs genom att skicka ett mejl till support@eastmedia.se , eastmedia.se garanterar att uppdateringar utförs inom 24 timmar under vardagar. Förutsatt att tjänsten egen webmaster har beställts i anslutning till beställning av webbsidan. Kund kan även själv uppdatera sin webbsidan om så önskas via ett webbgränssnitt med admin del och med svenskt gränssnitt.

§ 8 Ångerrätt

För privatpersoner (ej juridiska personer eller företag) gäller ångerrätt 14 dagar från gjord beställning.

§ 9 Uppsägning

Ingen uppsägningstid gäller för eastmedia.se tjänster. Uppsägningstid för externa tjänster som ex. domännamn och webbhotell anvisas till FS Data, alt det för webbsidan valda webbhotell kund valt att teckna avtal med.

§ 10 Force majeure och fel hos tredje part

Om eastmedia.se förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal av omständighet som eastmedia.se inte kunnat råda över såsom blixtnedslag, eldsvåda, krig med mera eller på grund av fel eller försening från underleverantörer skall detta utgöra befrielse från skadestånd och andra påföljder.

eastmedia.se är ej ansvarig för eventuella kostnader eller förlorade intäkter härrörande till webbsidan oavsett orsak. eastmedia.se är vidare ej ansvarig för eventuella kostnader eller förlorade intäkter härrörande domännamn, webbhotell eller inköpta mejltjänster från tredje part.

För domännamn, webbhotell, server och mejl inköpta från FS Data gäller i övrigt relevanta delar från deras avtal www.fsdata.se/webbhotell/avtalsvillkor

§ 11 Kontakt med eastmedia.se

Frågor angående beställning eller offert med mera besvaras via e-post till info@eastmedia.se från kund. eastmedia.se förbinder sig vidare att inte sprida någon konfidentiell information från kund.

§ 12 Sekretess

eastmedia.se förbinder sig att inte läsa innehållet i kunds mejl eller dess bilagor utan samtycke från kund. eastmedia.se förbinder sig vidare att inte sprida någon konfidentiell information från kund.

§ 12 b Integritetspolicy och samtycke

I enlighet med de nya EU-reglerna från 25 maj 2018, måste du ge ditt samtycke till att jag lagrar era företags uppgifter så som företag/förenings namn, kontaktperson, telefonnummer, e-postadress, organisationsnummer, Uppgifterna lagras så länge som du är eastmedias kund, lagringen är digital. Du har rätt att när som helst begära ut en kopia på de lagrade uppgifterna, samt rätt att bli bortglömd och raderad. (vid de två sista nämna, sker en slutfakturera).

När du beställer en tjänst hos mig skickar jag ut en samtyckesavtal som du skickar åter till [eastmedia.se](mailto:info@eastmedia.se)

§ 13 Äganderätt till webbsida och adminverktyg vid uppsägning

Äganderätten till webbsidan samt nödvändiga uppgifter för inloggning och editering övergår till kund vid ett eventuellt upphörande av verksamheten från eastmedia.se sida.

§ 14 Förnyelse av avtal (Tjänsten egen webmaster)

När kunds avtal för vilket gäller i tolv månader, löper ut faktureras kund för ett nytt årsbelopp om 12 månader om pris har ändrats under tiden, har kund fått meddelande om detta senast 30 dagar innan det nytt avtal börjar gälla.

§ 15 Formgivning (avser trycksaker, affischer, visitkort, annonser, reklam etc)

eastmedia.se äger rätten till designen fram tills full betalning erlagts, priset för formgivningen framgår av den offert kund mottagit innan beställningen gjorts, alla priser är exkl. moms. Om kund lämnar bilder till eastmedia.se för användning till formgivningen skall kund äga rätten till dessa bilder och kunna bevisa dess rätt. Kund ansvarar till fullo att så sker.

Detta kundavtal är upprättat och giltigt från;

2018-09-04 och avtalet gäller tillsvidare